

**Ecarrier – Tecnologías de Información**

Tucapel Jiménez #95 oficina C  
Santiago Centro – Santiago  
Fono-Fax: + 56 (2) 688 3314  
[servicioalcliente@ecarrier.cl](mailto:servicioalcliente@ecarrier.cl)  
[www.ecarrier.cl](http://www.ecarrier.cl)



---

**CONTROL DE VERSIÓN**

<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>TIPO REVISIÓN</b>	<b>TIPO DE CAMBIO</b>	<b>REALIZADA POR</b>
00	11/09/2009	Creación		Romina Inzunza

**Ecarrier – Tecnologías de Información**

Tucapel Jiménez #95 oficina C  
Santiago Centro – Santiago  
Fono-Fax: + 56 (2) 688 3314  
[servicioalcliente@ecarrier.cl](mailto:servicioalcliente@ecarrier.cl)  
[www.ecarrier.cl](http://www.ecarrier.cl)



---

## **Anexo Técnico - Desarrollo de Proyectos**

**Ecarrier – Tecnologías de Información**  
Noviembre de 2009

**Ecarrier – Tecnologías de Información**

Tucapel Jiménez #95 oficina C  
Santiago Centro – Santiago  
Fono-Fax: + 56 (2) 688 3314  
[servicioalcliente@ecarrier.cl](mailto:servicioalcliente@ecarrier.cl)  
[www.ecarrier.cl](http://www.ecarrier.cl)



---

## INDICE

CONTROL DE VERSIÓN .....	1
1. DESARROLLO DE PROYECTOS .....	4
1.1 Profesionales .....	4
1.2 Entrega .....	4
1.3 Limitaciones .....	5

---

## 1. DESARROLLO DE PROYECTOS

Este servicio aplica solo con Programa de Soporte contratado, permite desarrollar adaptaciones o nuevas funcionalidades a necesidad y aplica para los siguientes eventos:

- Requerimientos a solicitud del Cliente, como modificaciones a las funcionalidades existentes o desarrollo de nuevas funcionalidades.
- Acciones correctivas por errores del Cliente o de terceros.
- Requerimientos solicitados por autoridades reguladoras o por cambios en las normativas vigentes.
- Requerimientos solicitados por terceros, como cambios en los formatos de los archivos de intercambio, modificaciones a los procedimientos vigentes u otras solicitudes.

Los proyectos son desarrollados bajo estándares de ingeniería de software, respaldados por un procedimiento documentado que evidencia cada etapa y certificados bajo norma ISO-9000:2001.

### 1.1 Profesionales

Para el Desarrollo de Proyectos, se contabilizan las horas de los siguientes involucrados en la línea de proceso:

- Project Manager para definición, levantamiento del requerimiento, documentación, capacitación y seguimiento.
- Analista de Sistemas para la construcción del diseño lógico.
- DBA para la construcción del modelo de datos.
- Programador para la construcción del diseño físico.
- QA para la certificación.
- Operador de sistemas para la distribución o instalación de las piezas de software.

### 1.2 Entrega

La entrega de cada proyecto incluye:

- Requerimiento funcional
- Diseño lógico
- Diseño físico
- Evidencias de Testing, incluye descripción de los planes de prueba
- Manual de explotación nivel usuario
- Piezas de software e instructivo de instalación
- Capacitación en terreno

## **Ecarrier – Tecnologías de Información**

Tucapel Jiménez #95 oficina C  
Santiago Centro – Santiago  
Fono-Fax: + 56 (2) 688 3314  
[servicioalcliente@ecarrier.cl](mailto:servicioalcliente@ecarrier.cl)  
[www.ecarrier.cl](http://www.ecarrier.cl)



---

### **1.3 Limitaciones**

Las exclusiones o limitaciones específicas que se señalen en la propuesta respectiva de cada proyecto.