

Ecarrier – Tecnologías de Información

Tucapel Jiménez #95 oficina C
Santiago Centro – Santiago
Fono-Fax: + 56 (2) 688 3314
servicioalcliente@ecarrier.cl
www.ecarrier.cl



CONTROL DE VERSIÓN

VERSIÓN	FECHA	TIPO REVISIÓN	TIPO DE CAMBIO	REALIZADA POR
00	01/11/2009	Creación		Romina Inzunza

Ecarrier – Tecnologías de Información

Tucapel Jiménez #95 oficina C
Santiago Centro – Santiago
Fono-Fax: + 56 (2) 688 3314
servicioalcliente@ecarrier.cl
www.ecarrier.cl



Anexo Técnico Rutas y Precios

Ecarrier – Tecnologías de Información
Noviembre de 2009

Ecarrier – Tecnologías de Información

Tucapel Jiménez #95 oficina C
Santiago Centro – Santiago
Fono-Fax: + 56 (2) 688 3314
servicioalcliente@ecarrier.cl
www.ecarrier.cl



INDICE

CONTROL DE VERSIÓN.....	1
INDICE	3
I. Descripción del Sistema	4
II. Modelo Conceptual	7
III. Herramientas de desarrollo	8

I. Descripción del Sistema

El sistema de información que se describe en el presente documento, está orientado a entregar las herramientas necesarias para la administración y control de tráfico mayoristas respecto de costos, enrutamiento y venta.

Este sistema, por medio de una interfase web permite realizar análisis de costos por código, determinando el mejor proveedor por ruta, informando sus márgenes y controlando posibles pérdidas. Todo esto acompañado de una arquitectura de trabajo workflow (CRM), la cual optimiza y potencia las tareas de las diferentes áreas involucradas de la organización.

El sistema está dividido en los siguientes módulos:

1. Módulo RP-WEB

Desarrollado sobre arquitectura web, esta destinado a facilitar todas las operaciones de mantenimiento, ingreso de datos, generación de informes y control de actividades generadas a raíz de la operación de valorización de rutas de proveedores y clientes. Este módulo se compone de las siguientes funcionalidades:

1.1. Parámetros

- **Parámetros del sistema:** El sistema permite configurar diferentes parámetros de sensibilidad de control, tanto para el ingreso de información como también en las operaciones internas, por ejemplo, permite definir las variaciones aceptables en el ingreso de costos o precios a clientes. Esto minimiza los riesgos por posibles problemas de ingresos de datos.
- **Clientes VIP:** Esta opción permite identificar clientes a los cuales hay que priorizarles la calidad de las comunicaciones, de esta manera el sistema no informará los avisos de control por no usar el proveedor de menor costo.
- **Proveedores de Calidad:** Esta opción permite identificar proveedores a los cuales no es necesaria la tramitación de pruebas de enrutamiento por tener alta confiabilidad en la calidad de sus comunicaciones.
- **Usuarios a notificar:** Esta opción permite definir a los usuarios que recibirán notificación automática del sistema en caso que se rechace algún evento del workflow, para tomar conciencia y realizar las tareas o medidas necesarias.

1.2. Ingresos

- **Ingreso de Ofertas:** Mantenedor que permite el ingreso detallado de las ofertas recibidas de proveedores, en él se especifica el nuevo costo relacionado a las rutas proporcionadas por el proveedor.

-
- Ingreso de Cotización directa: Mantenedor que permite el ingreso de nuevos de precios, nuevas rutas o cambio de códigos los cuales son informados a los clientes mediante mail o fax que se despachan automáticamente.
 - Visor de Eventos: Esta opción permite revisar y tomar acción en cada evento generado por las diferentes actividades que se realizan en el workflow operacional.

1.3. Informes

- Ranking comercial: Reporte comercial el cual entrega un ranking de costo (general o por cliente) por ruta, especificando el proveedor y los clientes que tiene cotizada dicha ruta.
- Ranking técnico: Reporte de apoyo técnico el cual muestra proveedores alternativos (rankiados por costo) en caso de interrupciones temporales del servicio entregado por el proveedor numero uno.
- Rutas por proveedor: Reporte el cual detalla las rutas ofrecidas por proveedor, especificando sus costos y fechas de aplicación.
- Rutas por clientes: reporte el cual informa las rutas cotizadas a clientes, detallando sus precios y fechas de aplicación.
- Informe global de costos: Reporte general el cual especifica por país y ruta los diferentes proveedores posibles, detallando en cada uno de ellos sus costos
- Estado de resultados por cliente
- Estado de resultados por breakout
- ASR, AHT

2) Módulo de Procesos

Al actual modulo de procesamiento de datos masivos se le incorporan nuevas funcionalidades de operación, las cuales están destinadas a realizar valoraciones y activación de controles de costos, destacamos:

- Importación de datos de costos.
- Procesamiento de listas de target
- Despacho automático de alarmas vía mail de rutas de clientes que no están pasando por el mejor proveedor.
- Despacho automático de alarmas vía mail de rutas con margen inferior al preestablecido.

Ecarrier – Tecnologías de Información

Tucapel Jiménez #95 oficina C
Santiago Centro – Santiago
Fono-Fax: + 56 (2) 688 3314
servicioalcliente@ecarrier.cl
www.ecarrier.cl



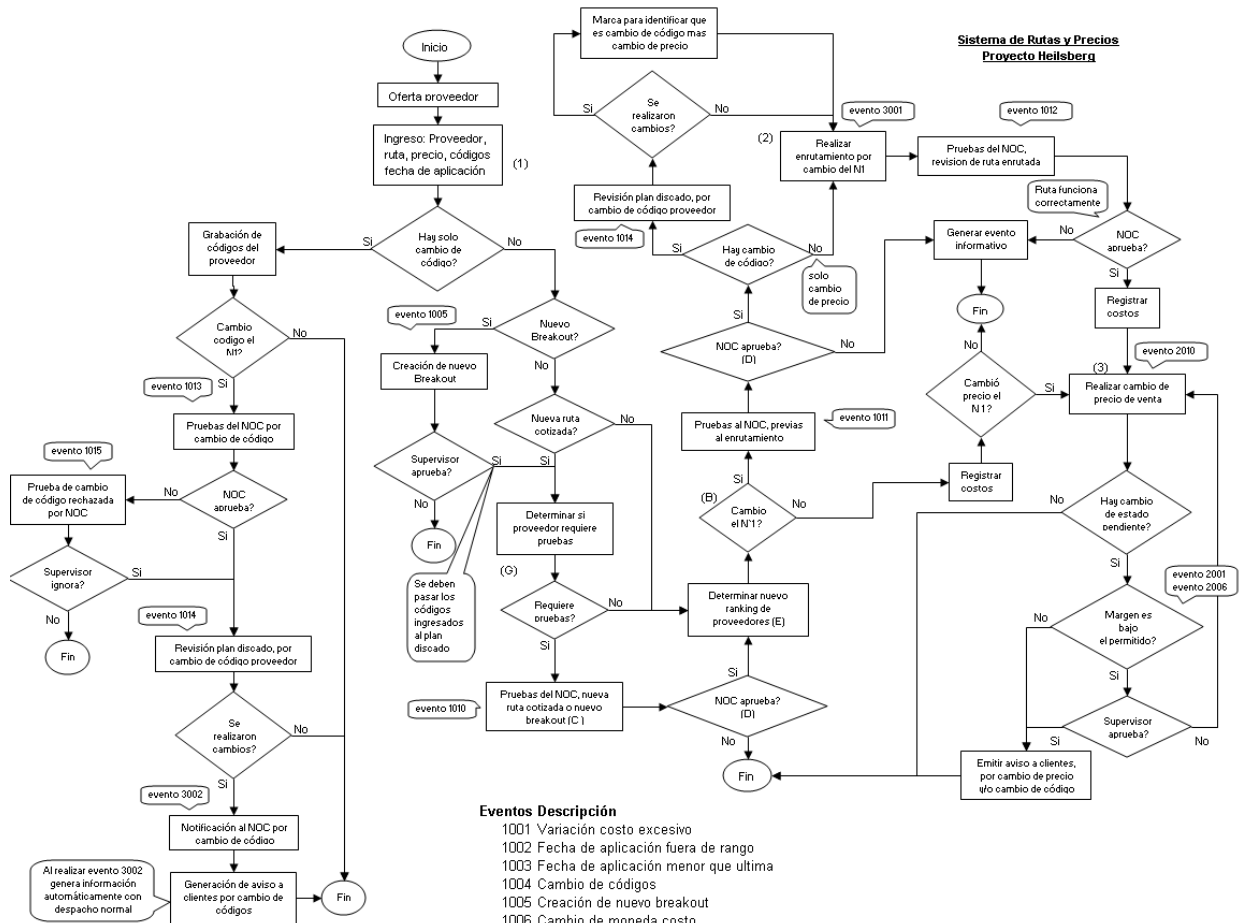
-
- Despacho automático de alarmas vía mail de rutas por excede o excedidas en su cantidad de minutos contratados para la tarifa de costo.
 - Proceso masivo de despacho de mail de cotizaciones o cambios de precios a clientes.
 - Proceso de tasación costos de terminación internacional.

3) Módulo administración de usuarios

Este módulo construido en arquitectura cliente servidor esta destinado a proporcionar las herramientas necesarias para la administración de seguridad y permisos de usuarios, permite además la asignación de grupos de trabajos, importante para el buen funcionamiento del workflow operacional de actividades.

II. Modelo Conceptual

Este diagrama refleja las directivas de actividades gatilladas al momento del ingreso de una oferta de proveedores.



- Eventos Descripción**
- 1001 Variación costo excesivo
 - 1002 Fecha de aplicación fuera de rango
 - 1003 Fecha de aplicación menor que ultima
 - 1004 Cambio de códigos
 - 1005 Creación de nuevo breakout
 - 1006 Cambio de moneda costo
 - 1007 Nueva ruta cotizada
 - 1010 Pruebas del NOC, nueva ruta cotizada o nuevo breakout
 - 1011 Pruebas del NOC, previas al enrutamiento
 - 1012 Pruebas del NOC, revisión de ruta enrutada
 - 1013 Pruebas del NOC, por cambio de código
 - 1014 Revisión plan discado, por cambio de código proveedor
 - 1015 Prueba de cambio de código rechazada
 - 2001 Variación precio excesivo
 - 2006 Cambio moneda precio venta
 - 2010 Realizar cambio de precio de venta
 - 3001 Realizar enrutamiento por cambio del N1
 - 3003 Realizar enrutamiento a cliente

- (A) Se envía mail a algunos clientes y fax personalizados a otros
- (B) Validación de loop, proveedor no debe ser cliente.
- (C) Queda estado pendiente y alerta activa (con un máximo permitido)
- (D) Informar estado según pruebas (enviar mail) aprobado / rechazado
- (E) Ranking se define por precio de ruta (automático)– indicar límite y orden en forma manual
- (F) Cambio el número 1 del ranking o el número 1 cambio su precio
- (G) Tabla con proveedores que no requieren pruebas, mas parametro minutos trafico por ruta pra forzar realizar pruebas de todas formas.

Ecarrier – Tecnologías de Información

Tucapel Jiménez #95 oficina C
Santiago Centro – Santiago
Fono-Fax: + 56 (2) 688 3314
servicioalcliente@ecarrier.cl
www.ecarrier.cl



III. Herramientas de desarrollo

El sistema está desarrollado en:

- 1. Microsoft Visual Basic 6.0:** Para todos los módulos cliente-servidor.
- 2. Seagate Crystal Report 7.0:** Para todos los reportes.
- 3. Microsoft Internet Information Server (IIS):** Para el acceso vía Web.
- 4. PHP 5:** Para los programas Web.
- 5. Microsoft SQL Server 2000:** Para el almacenamiento de la información, incluye entrega de diagramas entidad-relación, definición de perfiles de usuario, sus tipos de accesos y diccionario de datos.